

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Sitio web, formularios de contacto y Libro de Reclamaciones Virtual

Ultima actualizacion: 23 de junio de 2026

Responsable del tratamiento

COMEX CONSULTING & DEVELOPMENT S.A.C., identificada con RUC 20608832565, con domicilio en Av. Tomas Valle Nro. 1085, Lima, Peru, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en esta politica.

1. Alcance

Esta politica explica como DATAKOMEX recopila, utiliza, conserva, protege y, cuando corresponda, comunica datos personales obtenidos mediante <https://datacomex.pe>, sus formularios de contacto, la relacion comercial y el Libro de Reclamaciones Virtual.

El tratamiento se realiza conforme a los principios de legalidad, consentimiento cuando corresponda, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad y disposicion de recurso.

2. Datos que podemos recopilar

- Datos de identificacion: nombres, apellidos, razon social, DNI, RUC, carne de extranjeria o pasaporte.
- Datos de contacto: correo electronico, telefono, domicilio y datos de representante o apoderado.
- Datos comerciales y operativos: empresa, pedido, operacion, servicio contratado, cotizaciones, comprobantes y documentacion vinculada.
- Datos del reclamo o queja: hechos, pedido concreto, monto, estado, respuesta y evidencia relacionada.
- Datos tecnicos: direccion IP, fecha y hora, navegador, registros de seguridad y datos estrictamente necesarios para prevenir fraude o abuso.

3. Finalidades y base del tratamiento

Los datos se tratan para atender consultas, elaborar propuestas, prestar servicios, gestionar operaciones, facturar, mantener la relacion contractual, cumplir obligaciones legales, atender solicitudes de derechos y proteger la seguridad de los sistemas.

Los datos del Libro de Reclamaciones se utilizan exclusivamente para registrar, tramitar, responder y conservar evidencia del reclamo o queja, asi como para atender requerimientos de autoridades competentes. Estos datos no se incorporan automaticamente a campañas publicitarias.

4. Comunicaciones comerciales

El envío de publicidad, promociones o novedades se realizara solo cuando exista una base juridica valida y, cuando corresponda, consentimiento previo, libre, informado, expreso e inequivoco. La negativa o retiro del consentimiento comercial no afecta la atencion de consultas, servicios ni reclamos.

Cada comunicacion comercial debera ofrecer un mecanismo sencillo para solicitar la baja.

5. Destinatarios y encargados de tratamiento

Los datos pueden ser tratados por personal autorizado y por proveedores que prestan servicios de alojamiento web, correo electronico, seguridad, soporte tecnologico, almacenamiento, facturacion, contabilidad, transporte o asesoria, unicamente dentro de las finalidades indicadas y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Tambien podran comunicarse a autoridades administrativas, judiciales, tributarias o regulatorias cuando exista una obligacion legal o requerimiento valido.

6. Transferencias y flujo transfronterizo

Determinados proveedores tecnologicos pueden almacenar o procesar informacion fuera del Peru. Cuando corresponda, DATACOMEX adoptara las medidas exigidas por la normativa y comunicara o registrara los flujos transfronterizos aplicables ante la Autoridad Nacional de Proteccion de Datos Personales.

7. Conservacion

Los datos se conservaran durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad que motivo su recopilacion y los plazos legales, contractuales, tributarios, contables, de defensa frente a reclamaciones y de atencion de requerimientos de autoridad. Luego se eliminaran, anonimizaran o bloquearan de acuerdo con la normativa aplicable.

8. Seguridad

DATACOMEX aplica medidas razonables de seguridad tecnicas, organizativas y legales, incluyendo control de accesos, autenticacion, cifrado en transito, registros de auditoria, proteccion contra automatizaciones y restricciones sobre archivos sensibles. Ningun sistema es infalible; por ello, las medidas se revisan y actualizan de forma periodica.

9. Derechos del titular

El titular puede ejercer sus derechos de informacion, acceso, rectificacion, cancelacion y oposicion, asi como los demas derechos reconocidos por la normativa, mediante solicitud dirigida a operaciones1@datacomex.pe o presentada en Av. Tomas Valle Nro. 1085, Lima, Peru. La solicitud debe permitir verificar la identidad y precisar el derecho que se desea ejercer.

Si considera que su solicitud no fue atendida adecuadamente, puede acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

10. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies técnicas necesarias para su funcionamiento y seguridad, así como herramientas de medición o analítica. Las tecnologías no esenciales se gestionarán conforme a la normativa aplicable y a las opciones de configuración disponibles para el usuario.

Cloudflare Turnstile puede utilizar datos técnicos para verificar que una interacción sea realizada por una persona y proteger los formularios contra abuso automatizado.

11. Banco de datos personales

DATACOMEX evaluará, inscribirá y mantendrá actualizados los bancos de datos personales que correspondan en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, incluyendo la información exigida sobre finalidades, encargados y flujos transfronterizos.

12. Actualizaciones y contacto

Esta política puede actualizarse para reflejar cambios normativos, operativos o tecnológicos. La versión vigente se publicará en <https://datacomex.pe>. Para consultas sobre privacidad: operaciones1@datacomex.pe; teléfono: +51 976 406 572.

Base normativa

- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley N.º 29733, vigente desde el 31 de marzo de 2025.
- Criterios y orientaciones emitidos por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, incluido el deber de informar.

Nota de implementación: se recomienda que DATACOMEX confirme el correo específico para derechos de datos personales, el inventario de bancos de datos, los proveedores que actúan como encargados y los flujos transfronterizos antes de la publicación definitiva.